

Mod 05 01 POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. N.	Data	Pag.	di
	3	02/09/2019	1	1

Baby & Job S.r.l. è un'azienda specializzata nell'erogazione di servizi alle aziende per la gestione di asili nido e scuole per l'infanzia che grazie all'esperienza maturata negli anni, si può definire azienda leader nel settore di servizi all'infanzia.

Baby & Job quindi, pone come obiettivo principale delle sue attività, la capacità di soddisfare le esigenze espresse ed implicite di clienti, utenti e famiglie, nonché il rispetto della normativa ambientale applicabile.

Baby & Job ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- promuovere la diffusione della politica della qualità alle figure professionali coinvolte nella progettazione di programmi educativi, gestione di asili nido e preparazione e somministrazione dei pasti, nonché a tutte le parti interessate;
- puntare alla piena soddisfazione degli utenti che usufruiscono del servizio, delle loro esigenze di crescita ed incrementare la fiducia delle famiglie;
- garantire la selezione di alimenti di alta qualità al fine di sostenere il benessere degli utenti e salvaguardare la loro salute;
- garantire la somministrazione di pasti che rispondano ai fabbisogni nutritivi delle diverse fasce d'età;
- rispettare i requisiti contrattuali definiti con il cliente, i requisiti legali e normativi applicabili ed obiettivi economici;
- rispettare la normativa ambientale applicabile;
- proteggere l'ambiente, anche prevenendo l'inquinamento e diminuendo l'utilizzo di energia e di rifiuti non riciclabili;
- promuovere azioni di marketing mirato alla diffusione dell'immagine di Baby & Job;
- tenere sotto controllo tutte le attività in particolar modo attraverso la crescita professionale di tutto il personale, cui viene richiesto un contributo in termini di partecipazione e collaborazione alla vita dell'azienda;
- Migliorare le sue prestazioni ambientali.

Inoltre, Baby & Job intende migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente attraverso:

- il raggiungimento degli obiettivi specifici definiti annualmente nel Piano della Qualità;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- la gestione dei reclami e l'attuazione delle opportune azioni di miglioramento;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori e collaboratori che operano per conto di Baby & Job.

La politica sarà riesaminata annualmente in fase di riesame della Direzione.

Roma, 02 settembre 2019

La Direzione